

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Definições.

1. Somos a Sociedade em comandita Tecnologías de Desenvolvimento Sociosanitario S.L., em adiante TDS, com domicílio social em Espanha, 05001-Ávila, cale Reis Católicos, 6, Planta 1ª-C com Código Fiscal: ES-B05233994 e damos-lhe as boas-vindas à nossa política de privacidade. Esta política estabelece como manejamos a sua informação pessoal se você é um utente ou visitante de ASISGES em qualquer site. A política aplica-se a **asisges.com** e **asisges.pt**, (em adiante os "Sítios").
2. Quando dizemos **nós**, ou **TDS** é porque somos os proprietários e executamos os Sítios.
3. Se dizemos **política**, estamos a falar desta política de privacidade. Se dizemos **termos de utilização**, estamos a falar das regras para usar a cada um dos sítios. As regras podem variar segundo o produto e, nesse caso, a cada produto as faz disponíveis por separado e solicita o seu consentimento por separado a esta política.

O tipo de informação pessoal que coletamos.

4. Reunimos certa informação pessoal sobre os visitantes e utentes dos nossos Sítios.
5. Os tipos de informação mais comuns que reunimos incluem coisas como: nomes de utente, direções de e-mail, direções IP, outros detalhes de contacto, informação de pagamento como detalhes do modo de pagamento, detalhes das transações e faturas, impostos, informação, consultas de suporte, e dados de análises web.

Como reunimos informação pessoal.

6. Reunimos informação pessoal diretamente quando no-la proporciona, automaticamente enquanto navega pelos Sítios, e nunca por médio de outras pessoas quando usa os serviços associados com os Sítios.
7. Concretamente reunimos a sua informação pessoal quando completa o registo de contratação de serviços ou cria utentes nas plataformas, e quando nos envia uma comunicação diretamente, através do site ou através do nosso serviço de suporte.

Informação pessoal que reunimos sobre você de outros.

8. Somente reunimos informação pessoal diretamente de você, nunca reunimos informação pessoal sobre você de outras fontes.

Como usamos a sua informação pessoal.

9. Utilizaremos a sua informação pessoal:

10. Para cumprir com um contrato, ou tomar medidas vinculadas a um contrato: designadamente, para facilitar e processar as transações que têm local nos Sítios, como quando compra ou atualiza um serviço nas nossas plataformas.
11. Quando seja necessário para fins que estão no nosso, ou terceiros, interesses legítimos. Estes interesses incluem:
 12. operar os Sítios;
 13. proporcionando-lhe serviços descritos nos Sítios;
 14. verificar a sua identidade quando ingressa a qualquer dos nossos Sítios;
 15. responder a tickets de suporte e ajudar a facilitar a resolução de qualquer disputa;
 16. atualizá-lo com notícias operativas e informação sobre os nossos Sítios e serviços, para notificar-lhe sobre mudanças nos nossos Sítios, interrupções do site ou atualizações de segurança;
 17. levar a cabo análises técnicas para determinar como melhorar os Sítios e serviços que brindamos;
 18. monitorar a atividade nos Sítios, identificar possíveis atividades fraudulentas e garantir o cumprimento dos termos do utente que se aplicam aos Sítios;
 19. gerindo o nosso relacionamento com você, respondendo aos seus comentários ou consultas que se nos enviam nos Sítios ou solicitando os seus comentários ou se deseja participar em um inquérito;
 20. gerir os nossos assuntos legais e operativos (incluindo os riscos relacionados com o conteúdo e a fraude);
 21. treinar ao pessoal de TDS sobre como servir melhor aos nossos utentes;
 22. melhorar os nossos produtos e serviços, e
 23. proporcionar funções e atividades administrativas gerais e de desempenho.

Para que nos dá o seu consentimento.

24. Proporcionar-lhe informação comercial sobre produtos e serviços que achamos que podem lhe interessar; e
25. Personalizar os nossos serviços e sites, como os anúncios ou avisos que possam aparecer no Sítio, onde isto implica o uso de cookies ou tecnologias similares, para proporcionar uma experiência mais personalizada.
26. Para os fins que exige a lei.
27. Com o fim de responder aos pedidos do governo, um tribunal de justiça ou as autoridades policiais que realizam uma investigação.

Quando divulgamos a sua informação pessoal.

28. Divulgaremos informação pessoal aos seguintes destinatários:
 29. os nossos empregados, que se encontram em Espanha e Portugal;
 30. subcontratantes e fornecedores de serviços que nos ajudam em relacionamento com a maneira em que usamos a informação pessoal (como se estabelece anteriormente), designadamente: fornecedores de alojamento web que se encontram em Espanha, EE.UU. e Alemanha; serviços técnicos e de atenção ao cliente que se encontram em Portugal; serviços de segurança e prevenção de fraude que se encontram em Espanha; serviços de gestão de assinatura que se encontram em Espanha; serviços de processamento de pagamentos que se

encontram em Portugal, Espanha, os Estados Unidos, o Reino Unido. Observando que os nossos subcontratantes e fornecedores de serviços também podem transferir e aceder a dita informação desde outros países nos que têm operações.

31. os nossos assessores profissionais (advogados, assessores financeiros, etc.) localizados em Portugal e Espanha;
32. regulatórios e autoridades governamentais em relacionamento com os nossos procedimentos e obrigações legais;
33. possíveis compradores da totalidade ou parte dos nossos ativos ou o nosso negócio, e os seus assessores profissionais, em relacionamento com compra-a;
34. um terceiro para responder a pedidos relacionados com uma investigação criminosa ou atividade ilegal alegada ou suspeitada;
35. um terceiro, para fazer cumprir ou defender os nossos direitos, ou para abordar riscos financeiros ou de reputação;
36. um titular dos direitos em relacionamento com uma alegação de infração da propriedade intelectual ou qualquer outra infração; e
37. outros destinatários onde estamos autorizados ou requeridos por lei para o fazer.

Onde transferimos e/ou armazenamos a sua informação pessoal.

38. Estamos localizados em Espanha, pelo que os seus dados processar-se-ão em Espanha. Alguns dos sujeitos que descrevemos na secção anterior, e com quem transferimos a sua informação pessoal, se encontram fora de Espanha, em locais como EE.UU., Reino Unido e Alemanha. Fazemos isto sobre a base do seu consentimento a esta política. Para proteger a sua informação, ocupamo-nos sempre que seja possível de trabalhar com subcontratantes e fornecedores de serviços que achamos que mantêm um standard legal e aceitável de cumprimento de segurança de dados.

Como mantemos a sua informação pessoal segura.

39. Armazenamos informação pessoal em servidores seguros administrados por nós e os nossos fornecedores de serviços, e ocasionalmente cópias, sempre eletrónicas, arquivos que se guardam em uma localização segura em Espanha e EE.UU. A informação pessoal que armazenamos ou transmitimos está protegida por controlos de segurança e acesso, incluída a autenticação de nome de utente e palavra passe, a autenticação de dois fatores e o criptografado de dados, segundo corresponda.

Como pode aceder à sua informação pessoal.

40. Pode aceder a parte da informação pessoal que reunimos sobre você iniciando sessão na sua conta através do formulário **Compras**. Também tem direito a realizar um pedido para aceder a outra informação pessoal que temos sobre você e solicitar correções de qualquer erro nessa informação. Também pode fechar a conta que tenha connosco em qualquer momento. Para realizar um pedido de acesso ou correção, comunique-se com o nosso responsável pela privacidade utilizando os dados de contacto que se encontram ao final desta política.

41. Também tem direito a nos solicitar que transmitamos a sua informação pessoal (isto é, transferir em um formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina), para a apagar ou restringir o seu processamento. Também tem direito a opor a algum processamento que se base nos nossos interesses legítimos, como perfis para fins de marketing direto, e, quando solicite o seu consentimento para processar os seus dados e não o queira outorgar.
42. Estes direitos podem ser limitados em algumas situações; por exemplo, se podemos demonstrar que temos um requisito legal para processar a sua informação pessoal. Em alguns casos, isto significa que podemos reter alguns dados inclusive se retira o seu consentimento.
43. Quando solicitemos que a sua informação pessoal cumpra com obrigações legais ou contratuais, a provisão de ditos dados é obrigatória: se não se proporcionam ditos dados, não poderemos gerir o nosso relacionamento contratual com você nem cumprir com as obrigações assumidas por nós. Em todos os demais casos, a provisão de informação pessoal requisitada é facultativa.

Opções de marketing comercial com respeito à sua informação pessoal.

44. Quando tenhamos o seu consentimento para o fazer (por exemplo, se se inscreveu a um dos nossos serviços ou indicou que está interessado em receber ofertas ou informação nossa), enviar-lhe-emos comunicações por e-mail sobre produtos, serviços ou funcionalidades que achamos que podem ser do seu interesse. Você pode optar por deixar de receber tais comunicações no futuro mediante o serviço **cancelar assinatura** que irá provisto na comunicação.
45. Também tem opções sobre os cookies, como se descreve a seguir. Ao modificar as preferências do seu navegador, tem a opção de aceitar todos os cookies, receber uma notificação quando se estabelece um cookie ou recusar todos os cookies. Se eleger recusar os cookies, é possível que algumas partes dos nossos Sítios não funcionem corretamente se for o caso.

Cookies e análises web.

46. Para obter mais informação sobre como usamos os cookies, o web-beacons e tecnologias similares, consulte nossa política de cookies aqui e para obter mais informação geral sobre os cookies, consulte <http://www.allaboutcookies.org/pt/>.
47. Quando visita os nossos Sítios, há certa informação que se regista, que geralmente é informação anónima e não revela a sua identidade. Se iniciou sessão na sua conta, em qualquer das nossas aplicações, parte da informação poderia estar sócia à sua conta. Estamos a falar dos seguintes tipos de detalhes:
 48. a sua direção IP ou direção IP do servidor proxy;
 49. a data e hora da sua visita ao site;
 50. a duração da sessão;
 51. as páginas às que acedeu;
 52. a quantidade de vezes que acede ao nosso sítio em qualquer mês;
 53. a URL do arquivo que olha e a informação relacionada com ela;

- 54. o site que o remeteu aos nossos Sítios; e
- 55. o sistema operativo que usa o seu computador.

Informação que faz pública ou entrega a terceiros.

- 56. Se põe a sua informação pessoal ao dispor de outras pessoas, não podemos controlar nem aceitar responsabilidade pela forma em que usar-se-ão ou gerirão esses dados. Há muitas formas em que pode estar a proporcionar informação a outras pessoas, como quando publica uma mensagem em um foro, partilha informação através das redes sociais ou estabelece contacto com outro utente já seja através das nossas aplicações ou diretamente por e-mail. Antes de pôr a sua informação ao dispor do público ou dar a sua informação a outra pessoa, pense-o detenidamente. Se dá-lhe informação a outro utente através dos nossos Sítios, pergunte-lhe como manejará a sua informação.

Quanto tempo guardamos a sua informação pessoal.

- 57. Conservamos a sua informação pessoal pelo tempo que seja necessário para lhe proporcionar os serviços e para cumprir com as nossas obrigações legais. Se já não deseja que usemos a sua informação pessoal ou lhe proporcionemos os serviços de *TDS brindados pelos Sítios, pode solicitar que apaguemos a sua informação pessoal e cancelar a sua conta. Tenha em conta que se solicita o apagado da sua informação pessoal reteremos informação das contas eliminadas segundo seja necessário para os nossos interesses legítimos, para cumprir com a lei, prevenir fraudes, cobrar tarifas, resolver disputas, solucionar problemas, ajudar com investigações, fazer cumprir os termos do serviço e tomar outras ações permitidas pela lei. A informação que retemos manejar-se-á de acordo com esta Política de Privacidade.

Quando precisamos atualizar esta Política.

- 58. Precisaremos mudar esta política de vez em quando para nos assegurar de que esteja atualizada com os últimos requisitos legais e qualquer mudança nas nossas práticas de administração de privacidade.
- 59. Quando mudemos a política, assegurar-nos-emos de lhe notificar sobre ditos mudanças, quando seja necessário. Uma cópia da última versão desta política sempre estará disponível nesta página.

Como pode contactar connosco.

- 60. Se tem alguma pergunta sobre as nossas práticas de privacidade ou a forma em que temos estado administrando a sua informação pessoal, se comunique com o nosso responsável pela privacidade por e-mail a privacidad@asisges.com ou por correio postal à nossa direção estabelecida no primeiro apartado desta política.
- 61. Estamos muito satisfeitos de que chegue ao final da Política de Privacidade, porque conhecer esta informação é a melhor maneira de entender como usamos a sua informação pessoal e como a administrar melhor.
- 62. Se você é um utente ou visitante no Espaço Económico Europeu, estes direitos também se aplicam a você:

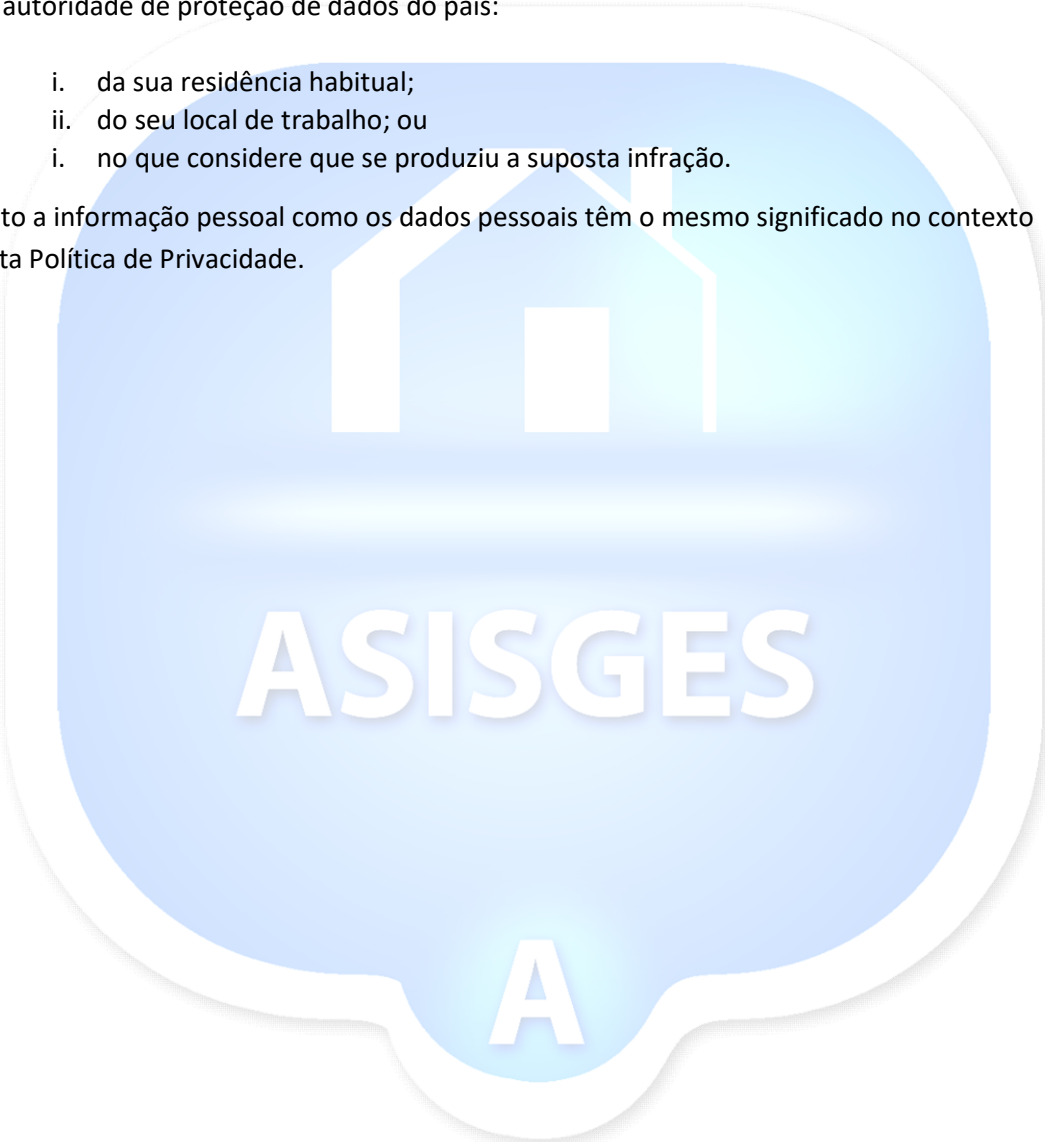
63. Aos efeitos da legislação aplicável de proteção de dados da UE (incluído o Regulamento geral de proteção de dados 2016/679 (o **GDPR**), somos um **controlador de dados** da sua informação pessoal.

Como pode alargar a informação sobre este tema.

64. Se tem dúvidas não resolvidas, também tem direito a apresentar uma queixa ante as autoridades de proteção de dados. A autoridade de proteção de dados pertinente será a autoridade de proteção de dados do país:

- i. da sua residência habitual;
- ii. do seu local de trabalho; ou
- i. no que considere que se produziu a suposta infração.

Tanto a informação pessoal como os dados pessoais têm o mesmo significado no contexto desta Política de Privacidade.



ASISGES

A