

# Política de Privacidad y Protección de Datos

## Definiciones.

1. Somos la Sociedad Limitada Tecnologías de Desarrollo Sociosanitario S.L., en adelante TDS, con domicilio social en España, 05001-Ávila, calle Reyes Católicos, 6, Planta 1ª-C con Código Fiscal: ES-B05233994 y le damos la bienvenida a nuestra política de privacidad. Esta política establece cómo manejamos su información personal si usted es un usuario o visitante de ASISGES en cualquier sitio web. La política se aplica a **asisges.com**, **asisges.es** y **asisges.pt**, (en adelante los "Sitios").
2. Cuando decimos 'nosotros', o 'TDS' es porque somos los propietarios y ejecutamos los Sitios.
3. Si decimos **política**, estamos hablando de esta política de privacidad. Si decimos **términos de usuario**, estamos hablando de las reglas para usar cada uno de los sitios. Las reglas pueden variar según el producto y, ese ese caso, cada producto las hace disponibles por separado y solicita su consentimiento por separado a esta política.

## El tipo de información personal que recolectamos.

4. Recopilamos cierta información personal sobre los visitantes y usuarios de nuestros Sitios.
5. Los tipos de información más comunes que recopilamos incluyen cosas como: nombres de usuario, direcciones de correo electrónico, direcciones IP, otros detalles de contacto, información de pago como detalles del modo de pago, detalles de las transacciones y facturas, impuestos, información, consultas de soporte, y datos de análisis web.

## Cómo recopilamos información personal.

1. Recopilamos información personal directamente cuando nos la proporciona, automáticamente mientras navega por los Sitios, y nunca por medio de otras personas cuando usa los servicios asociados con los Sitios.
2. Concretamente recopilamos su información personal cuando completa el registro de contratación de servicios o crea usuarios en las plataformas, y cuando nos envía una comunicación directamente, a través de la web o a través de nuestro servicio de soporte.

## Información personal que recopilamos sobre usted de otros.

3. Solamente recopilamos información personal directamente de usted, nunca recopilamos información personal sobre usted de otras fuentes.

## Cómo usamos su información personal.

9. Utilizaremos su información personal:
10. Para cumplir con un contrato, o tomar medidas vinculadas a un contrato: en particular, para facilitar y procesar las transacciones que tienen lugar en los Sitios, como cuando compra o actualiza un servicio en nuestras plataformas.
11. Cuando sea necesario para fines que están en nuestro, o terceros, intereses legítimos. Estos intereses incluyen:
  12. operar los Sitios;
  13. proporcionándole servicios descritos en los Sitios;
  14. verificar su identidad cuando ingresa a cualquiera de nuestros Sitios;
  15. responder a tickets de soporte y ayudar a facilitar la resolución de cualquier disputa;
  16. actualizarlo con noticias operativas e información sobre nuestros Sitios y servicios, para notificarle sobre cambios en nuestros Sitios, interrupciones del sitio web o actualizaciones de seguridad;
  17. llevar a cabo análisis técnicos para determinar cómo mejorar los Sitios y servicios que brindamos;
  18. monitorizar la actividad en los Sitios, identificar posibles actividades fraudulentas y garantizar el cumplimiento de los términos del usuario que se aplican a los Sitios;
  19. gestionando nuestra relación con usted, respondiendo a sus comentarios o consultas que se nos envían en los Sitios o solicitando sus comentarios o si desea participar en una encuesta;
  20. gestionar nuestros asuntos legales y operativos (incluidos los riesgos relacionados con el contenido y el fraude);
  21. capacitar al personal de TDS sobre cómo servir mejor a nuestros usuarios;
  22. mejorar nuestros productos y servicios, y
  23. proporcionar funciones y actividades administrativas generales y de desempeño.

## Para qué nos da su consentimiento.

24. Proporcionarle información comercial sobre productos y servicios que creemos que pueden interesarle; y
25. Personalizar nuestros servicios y sitios web, como los anuncios o avisos que puedan aparecer en el Sitio, donde esto implica el uso de cookies o tecnologías similares, para proporcionar una experiencia más personalizada.
26. Para los fines que exige la ley.
27. Con el fin de responder a las solicitudes del gobierno, un tribunal de justicia o las autoridades policiales que realizan una investigación.

## Cuándo divulgamos su información personal.

28. Divulgaremos información personal a los siguientes destinatarios:
  29. nuestros empleados, que se encuentran en España;
  30. subcontratistas y proveedores de servicios que nos ayudan en relación con la manera en que usamos la información personal (como se establece anteriormente), en particular: proveedores de alojamiento web que se encuentran en España, EE. UU. y Alemania; servicios técnicos y de atención al cliente que se

encuentran en España; servicios de seguridad y prevención de fraude que se encuentran en España; servicios de gestión de suscripción que se encuentran en España; servicios de procesamiento de pagos que se encuentran en España, los Estados Unidos, el Reino Unido. Observando que nuestros subcontratistas y proveedores de servicios también pueden transferir y acceder a dicha información desde otros países en los que tienen operaciones.

31. nuestros asesores profesionales (abogados, asesores financieros, etc.) ubicados en España;
32. reguladores y autoridades gubernamentales en relación con nuestros procedimientos y obligaciones legales;
33. posibles compradores de la totalidad o parte de nuestros activos o nuestro negocio, y sus asesores profesionales, en relación con la compra;
34. un tercero para responder a solicitudes relacionadas con una investigación criminal o actividad ilegal alegada o sospechada;
35. un tercero, para hacer cumplir o defender nuestros derechos, o para abordar riesgos financieros o de reputación;
36. un titular de los derechos en relación con una alegación de infracción de la propiedad intelectual o cualquier otra infracción; y
37. otros destinatarios donde estamos autorizados o requeridos por ley para hacerlo.

## Dónde transferimos y/o almacenamos su información personal.

38. Estamos ubicados en España, por lo que sus datos se procesarán en España. Algunos de los sujetos que hemos descrito en la sección anterior, y con quienes transferimos su información personal, se encuentran fuera de España, en lugares como EE.UU., Reino Unido y Alemania. Hacemos esto sobre la base de su consentimiento a esta política. Para proteger su información, nos ocupamos siempre que sea posible de trabajar con subcontratistas y proveedores de servicios que creemos que mantienen un estándar legal y aceptable de cumplimiento de seguridad de datos.

## Cómo mantenemos su información personal segura.

39. Almacenamos información personal en servidores seguros administrados por nosotros y nuestros proveedores de servicios, y ocasionalmente copias, siempre electrónicas, archivos que se guardan en una ubicación segura en España y EE.UU. La información personal que almacenamos o transmitimos está protegida por controles de seguridad y acceso, incluida la autenticación de nombre de usuario y contraseña, la autenticación de dos factores y el cifrado de datos, según corresponda.

## Cómo puede acceder a su información personal.

40. Puede acceder a parte de la información personal que recopilamos sobre usted iniciando sesión en su cuenta a través del formulario **Compras**. También tiene derecho a realizar una solicitud para acceder a otra información personal que tenemos sobre usted y solicitar

correcciones de cualquier error en esa información. También puede cerrar la cuenta que tenga con nosotros en cualquier momento. Para realizar una solicitud de acceso o corrección, comuníquese con nuestro responsable de la privacidad utilizando los datos de contacto que se encuentran al final de esta política.

41. También tiene derecho a solicitarnos que transmitamos su información personal (es decir, transferirla en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina), para borrarla o restringir su procesamiento. También tiene derecho a oponerse a algún procesamiento que se base en nuestros intereses legítimos, como perfiles para fines de marketing directo, y, cuando hayamos solicitado su consentimiento para procesar sus datos y no lo quiera otorgar.
42. Estos derechos pueden ser limitados en algunas situaciones; por ejemplo, si podemos demostrar que tenemos un requisito legal para procesar su información personal. En algunos casos, esto significa que podemos retener algunos datos incluso si retira su consentimiento.
43. Cuando solicitemos que su información personal cumpla con obligaciones legales o contractuales, la provisión de dichos datos es obligatoria: si no se proporcionan dichos datos, no podremos gestionar nuestra relación contractual con usted ni cumplir con las obligaciones asumidas por nosotros. En todos los demás casos, la provisión de información personal solicitada es opcional.

## Opciones de marketing comercial con respecto a su información personal.

44. Cuando tengamos su consentimiento para hacerlo (por ejemplo, si se ha suscrito a uno de nuestros servicios o ha indicado que está interesado en recibir ofertas o información nuestra), le enviaremos comunicaciones por correo electrónico sobre productos, servicios o funcionalidades que creemos que pueden ser de su interés. Usted puede optar por dejar de recibir tales comunicaciones en el futuro mediante el servicio **cancelar suscripción** que irá provisto en la comunicación.
45. También tiene opciones sobre las cookies, como se describe a continuación. Al modificar las preferencias de su navegador, tiene la opción de aceptar todas las cookies, recibir una notificación cuando se establece una cookie o rechazar todas las cookies. Si elige rechazar las cookies, es posible que algunas partes de nuestros Sitios no funcionen correctamente en su caso.

## Cookies y análisis web.

46. Para obtener más información sobre cómo usamos las cookies, los web beacons y tecnologías similares, consulte nuestra política de cookies aquí y para obtener más información general sobre las cookies, consulte <http://www.allaboutcookies.org/es/>.
47. Cuando visita nuestros Sitios, hay cierta información que se registra, que generalmente es información anónima y no revela su identidad. Si ha iniciado sesión en su cuenta, en cualquiera de nuestras aplicaciones, parte de la información podría estar asociada a su cuenta. Estamos hablando de los siguientes tipos de detalles:
  48. su dirección IP o dirección IP del servidor proxy;

49. la fecha y hora de su visita al sitio web;
50. la duración de la sesión;
51. las páginas a las que ha accedido;
52. la cantidad de veces que accede a nuestro sitio en cualquier mes;
53. la URL del archivo que mira y la información relacionada con ella;
54. el sitio web que lo remitió a nuestros Sitios; y
55. el sistema operativo que usa su computadora.

## Información que hace pública o entrega a terceros.

56. Si pone su información personal a disposición de otras personas, no podemos controlar ni aceptar responsabilidad por la forma en que se usarán o gestionarán esos datos. Hay muchas formas en que puede estar proporcionando información a otras personas, como cuando publica un mensaje en un foro, comparte información a través de las redes sociales o establece contacto con otro usuario ya sea a través de nuestras aplicaciones o directamente por correo electrónico. Antes de poner su información a disposición del público o dar su información a otra persona, piénselo detenidamente. Si le da información a otro usuario a través de nuestros Sitios, pregúntele cómo manejará su información.

## Cuánto tiempo guardamos su información personal.

57. Conservamos su información personal por el tiempo que sea necesario para proporcionarle los servicios y para cumplir con nuestras obligaciones legales. Si ya no desea que usemos su información personal o le proporcionemos los servicios de TDS brindados por los Sitios, puede solicitar que borremos su información personal y cancelar su cuenta. Tenga en cuenta que si solicita el borrado de su información personal retendremos información de las cuentas eliminadas según sea necesario para nuestros intereses legítimos, para cumplir con la ley, prevenir fraudes, cobrar tarifas, resolver disputas, solucionar problemas, ayudar con investigaciones, hacer cumplir los términos del servicio y tomar otras acciones permitidas por la ley. La información que retenemos se manejará de acuerdo con esta Política de Privacidad.

## Cuándo necesitamos actualizar esta Política.

58. Necesitaremos cambiar esta política de vez en cuando para asegurarnos de que esté actualizada con los últimos requisitos legales y cualquier cambio en nuestras prácticas de administración de privacidad.
59. Cuando cambiemos la política, nos aseguraremos de notificarle sobre dichos cambios, cuando sea necesario. Una copia de la última versión de esta política siempre estará disponible en esta página.

## Cómo puede contactar con nosotros.

60. Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad o la forma en que hemos estado administrando su información personal, comuníquese con nuestro responsable de

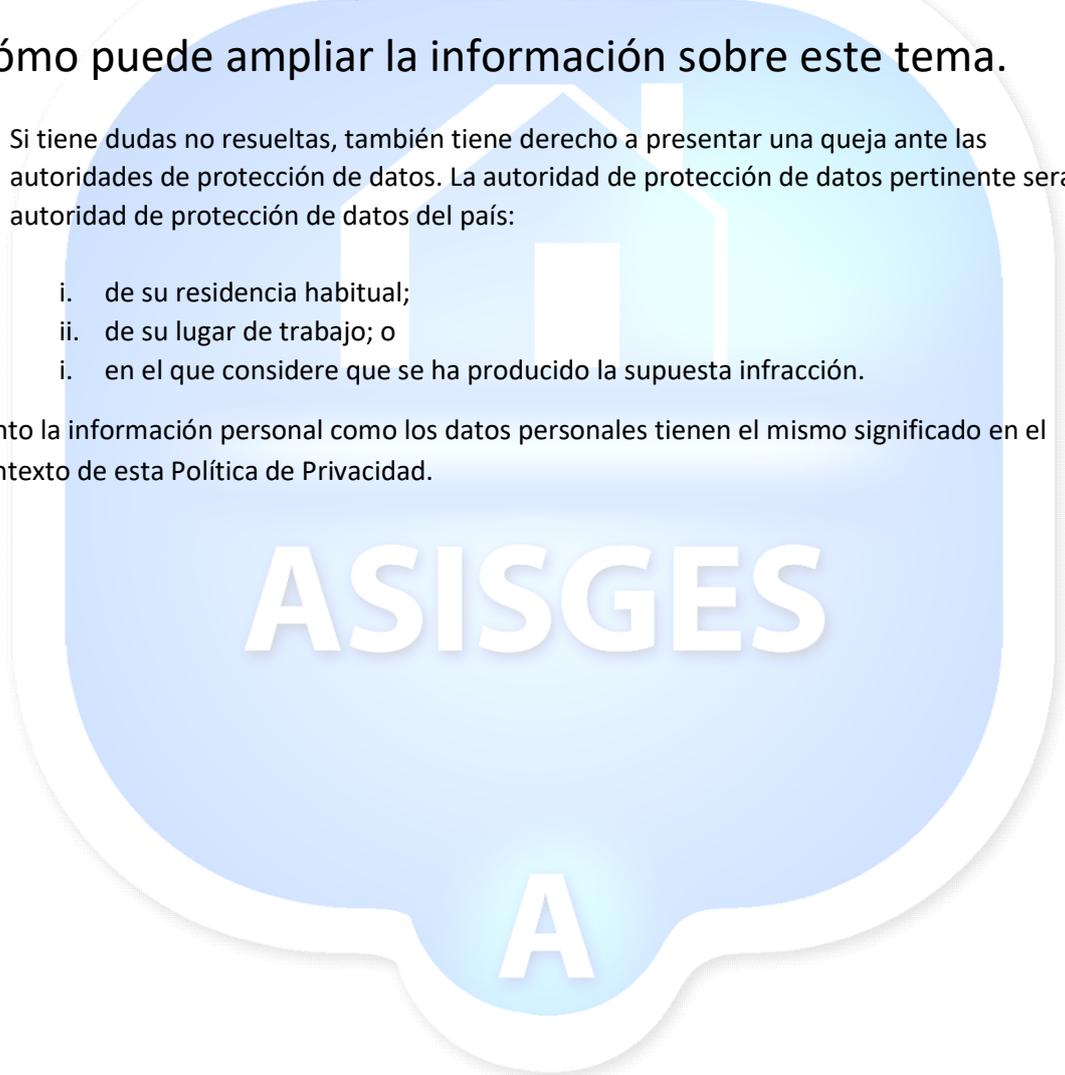
la privacidad por email a [privacidad@asisges.com](mailto:privacidad@asisges.com) o por correo postal a nuestra dirección establecida en el primer apartado de esta política.

61. Estamos muy satisfechos de que haya llegado al final de la Política de Privacidad, porque conocer esta información es la mejor manera de entender cómo usamos su información personal y cómo administrarla mejor.
62. Si usted es un usuario o visitante en el Espacio Económico Europeo, estos derechos también se aplican a usted:
63. A los efectos de la legislación aplicable de protección de datos de la UE (incluido el Reglamento general de protección de datos 2016/679 (el "GDPR"), somos un "controlador de datos" de su información personal.

## Cómo puede ampliar la información sobre este tema.

64. Si tiene dudas no resueltas, también tiene derecho a presentar una queja ante las autoridades de protección de datos. La autoridad de protección de datos pertinente será la autoridad de protección de datos del país:
  - i. de su residencia habitual;
  - ii. de su lugar de trabajo; o
  - i. en el que considere que se ha producido la supuesta infracción.

Tanto la información personal como los datos personales tienen el mismo significado en el contexto de esta Política de Privacidad.



ASISGES

A